
	DOCUMENTO	CÓDIGO	PG-EN-05
	Política de la Calidad	EDICIÓN N°	5.0
		FECHA ELAB.	24-11-2023
		PÁGINA	1 DE 2

POLÍTICA DE LA CALIDAD DE ISATEC

ISATEC es una empresa que entrega servicios de telemedicina, basados en las TIC, brindando soporte técnico y apoyo profesional a usuarios de estos servicios, con su correspondiente acompañamiento a distancia. La política de calidad de ISATEC está orientada a garantizar un servicio de excelencia a sus clientes a través de:

1. Cumplir con los requerimientos de los clientes establecidos en contratos/órdenes de servicio.
2. Hacer seguimiento al nivel de satisfacción del cliente, por medio de aplicación de encuestas u otros medios convenientes.
3. Capacitar y evaluar a nuestros usuarios en forma continua en el uso de equipamiento, incluyendo las nuevas tecnologías que se incorporan.
4. Mantener un equipo de profesionales comprometidos con el desarrollo del servicio y con los clientes y usuarios; médicos, paramédicos, enfermeros y administrativos.
5. Mantener y mejorar el sistema de gestión de calidad bajo los requisitos de la norma ISO 9001.
6. Cumplir permanente con las normativas, requisitos legales vigentes y otros requisitos aplicables.

	Elaboró	Revisó	Aprobó
Firma			
Nombre/Cargo	Encargado SGC/ Matías Barra	Encargado SGC/ Matías Barra	Director de Salud Digital/ Claudio Pavanati
Fecha			

	DOCUMENTO	CODIGO	PG-EN-05
	Política de la Calidad	EDICION N°	5
		FECHA ELAB.	24-11-2023
		PÁGINA	2 DE 2

1. CONTROL DE CAMBIOS

Control de Cambio		
Fecha	N° Revisión	Actualización Realizada
08-08-2018	1.0	Elaboración.
15-12-2021	2.0	Revisión de su vigencia.
24-03-2023	3.0	Revisión de su vigencia.
13-04-2023	4.0	Inclusión de propósito del negocio en política.
24-11-2023	5.0	Revisión de vigencia y actualización de código.